

Från  
Kalle Hellgren  
Skador

Susanne Axbom  
Laggaruddsvägen 14  
197 91 Bro

Telefon  
0771-111 500

Mina sidor



[www.trygghansa.se/logga-in](http://www.trygghansa.se/logga-in)

Postadress  
205 44 Malmö

E-post  
civilskador@trygghansa.se

Tänk på att inte skicka känslig information via e-post.

### **Komplettering av din anmälan**

Vi har fått din anmälan om skadan som inträffade den 2021-12-25. För att vi ska kunna bedöma ärendet på rätt sätt ber vi dig ta kontakt med en reparatör.

Reparatören ska tillsammans med er fylla i den bifogade rapporten. Skicka sedan in sidorna 2-4 samt eventuella bilagor till [civilskador@trygghansa.se](mailto:civilskador@trygghansa.se) med skadenummer i ämnesraden.

**Återkom även med 3-4 fotografier ur olika vinklar** där Trygg-Hansa ser installationen i sin helhet, samt närbilder på skadorna och typskylten till anläggningen.

### **OBS: Viktigt att alla fält fylls i**

Vid en ofullständig rapport så kan Trygg-Hansa inte granska skadan korrekt.

Trygg-Hansa kommer returnera rapporten tillbaka till dig.

Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att säga nej till delar/hela reparationen om vi anser att kostnaden är oskälig. För att Trygg-Hansa skall kunna reglera ditt ärende och utreda om skadan är ersättningsbar så måste alla fälten i bilagor vara ifyllda. Därav måste både ni och reparatören fylla i alla fälten tillsammans. Det framgår i bilagan vilken del som är er egen och vilken bilaga som entreprenören skall ha.

### **Kostnader för undersökning av maskin**

- Trygg-Hansa lämnar ersättning för besiktningkostnaden om skadan är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoren.
- Trygg-Hansa ersätter inte undersökningskostnaden om skadan inte

är ersättningsbar.

- Om skadan / maskinen redan är åtgärdad så vänligen skicka in fakturakopia i samband med att ni skickar in reparatörsrapporten.

### **Rot- och rutavdrag**

Om du fått försäkringsersättning för ett arbete så kan rot- och rutavdrag inte medges för det arbete som försäkringsersättningen ska täcka enligt skatteverket. Du kan heller inte få rot- och rutavdrag för åtgärder på delar där försäkringsersättningen reducerats på grund av åldersavdrag.

### **Så behandlar vi dina personuppgifter**

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgifts-ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material.

Läs gärna hela vår ”information om behandling av personuppgifter” på [www.trygghansa.se/personuppgifter](http://www.trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771 - 111 500 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

### **Kontakt**

För mer kontaktinformation och öppettider vänligen besök oss på [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se)

Med vänlig hälsning  
Trygg-Hansa

**Ifylles av försäkringstagare**

Vid eventuellt ersättning så behöver Trygg-Hansa era kontouppgifter.

<u>Banknamn</u>	Skandiabanken	
Clearing nr:	9150	Konto nr: 3178961

**Ifylles av reparatör (Reparatörsrapport)**

<u>Firmanamn</u>	Allmänna Rörjouren i Sollentuna AB	<u>Organisationsnummer</u>	556787-7674
<u>Reparatörens namn</u>		<u>Telefonnummer</u>	

**1. Skadad installation, kryssa i rätt typ av maskin**

- Värmepump   
  Jord-/Sjö-/Bergvärmepump   
  El-/Olje-/Ved-/Gas-/Pelletspanna  
 Annan installation: \_\_\_\_\_

<u>Fabrikat</u>	<u>Modell/Kapacitet (t ex. liter, kw, hk)</u>
<u>Installationsdatum</u>	<u>Nyvärde (Nypris + Installationskostnader)</u>

**2. Vad är orsaken till skadan?**


**3. Kan skadan bero på:**

- Bristande underhåll     Ja     Nej   
 Installationsfel     Ja     Nej  
 Yttre påverkan     Ja     Nej   
 Frysskada     Ja     Nej

**4. Om flertal komponenter är defekta, har dom drabbats till följd av ursprungliga felet?**

- Ja     Nej, separata slitage / skadetillfällen.

**5. Är reparation möjlig?**
 Ja Vad är åtgärden, vilka komponenter byts ut?
  Nej, Förklara tydligt varför.


**6a Sammanställning av reparationskostnad**

Material		Kronor
Arbetstid timmar	å kronor	
Summa exklusive moms		
Moms		
Total reparationskostnad inklusive moms		

**6b Sammanställning av kostnad vid byte (Då reparation inte är möjlig)**

Material		Kronor
Arbetstid timmar	å kronor	
Summa exklusive moms		
Moms		
Total reparationskostnad inklusive moms		

